



# 博爱人



全国百家医院  
全国百姓放心百佳示范医院  
全国百强县级医院

以患者为中心 以职工为核心 主办:石门县人民医院 石门县医学会 2025年第07期 总第273期

急救电话:5323011 地址:湖南省石门县楚江街道溁阳路198号 电话:(0736)5324348

## 创建清廉医院 强化行风建设

### 2025年第二季度优质服务先进个人/科室

#### ★服务明星★



黄旭  
胃肠外科3病区  
副主任医师



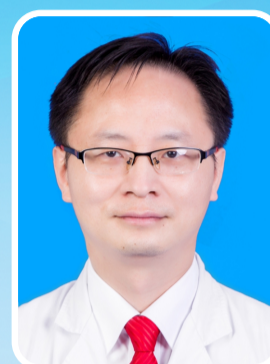
唐伟  
创伤骨科5病区  
主治医师



邓慧萍  
妇科6病区主任  
主任医师



曾汨  
神经外科8病区  
副主任医师



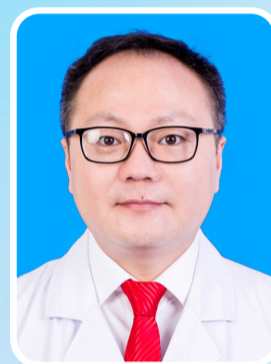
梁传亮  
心内科19病区主任  
主任医师



李珠  
心内科19病区  
副主任医师



王祉人  
皮肤科25病区  
医师



张子铭  
神经内科29、30病区  
副主任医师



陈青华  
泌尿外科7病区  
护师



李鑫文  
神经外科8病区  
主管护师



肖葵华  
神经外科8病区  
护师



何芳  
胃肠外科10病区  
护士长  
主管护师



江珊珊  
胃肠外科10病区  
护师



徐梦  
脊柱外科20病区  
护师



郭琼  
感染科35病区护士长  
副主任护师



黄玲玲  
血液透析中心  
主管护师



丁芳  
检验科  
主管检验师



廖孟霞  
超声影像科  
主治医师



申玉娥  
健康管理中心  
主管护师



李丽华  
门诊一站式服务中心  
护师

#### ★优质服务先进科室★

妇科6病区 产科21病区 血液透析中心 病友一站式服务中心

## 我院第十一届四次职工代表大会成功召开

盛夏伊始,万物并秀。7月9日,我院十一届四次职工代表大会在行政综合楼六楼召开。全体院领导、中层骨干、职工代表、列席代表近300人参会。大会在雄壮的国歌声中开幕。副院长、工会主席黄凯主持。党委书记、院长张波作医院工作报告。报告对2024年1月—2025年6月工作情况做了系统总结,部署了下一阶段的重点工作。



报告指出,2024年,全院干部职工秉承优良传统、锐意进取,抢抓机遇、直面挑战,始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,紧密围绕“三个方向、两大中心、一种制度”的总体思路,凝心聚力,奋力拼搏,以高度的责任感和使命感,全力推进“三甲创建”和“省级边界类区域医疗中心创建”工作,圆满完成了年度重点任务。

一是全面落实党委领导下的院长负责制,充分发挥了党委把方向、管大局、做决策、促改革、保落实的领导作用,确保了医院大局稳定、团结。连续两年(2023年、2024年)被县委组织部评为优秀、良好等次领导班子。党委书记熊松明同志被授予“党建领军人物奖”,院长张波同志被授予“县域杰出贡献院长”奖。建立职能部门联系一线制度、行政MDT制度,高效解决一线工作难点堵点。全体干部职工始终在思想上同心同德,在目标上同向同行,各科室、各部门密切协作,高效推动医院各项工作。

二是以等级评审为契机,以问题为导向,以评促建、以评促改、聚焦重点、精准发力,通过狠抓质量分析、三级查房、快反、疑难病例讨论、死亡病例讨论等举措,将整改与日常工作深度融合,形成“上下联动、层层落实、步步到位”的工作格局,全方位提升了管理水平,成功通过了三甲等级评审复核。

三是锚定省级边界类区域医疗中心建设战略定位,与省人民医院签订共建协议,引进专家担任科室学术主任,派出骨干跟班学习,通过技术帮扶、人才培养、资源共享等举措,推动共建科室在诊疗能力、科研水平等关键指标显著提高,医疗服务质量大幅提升,管理体系更加科学完善,辐射能力与品牌影响力显著增强。

四是医院影响力不断增强,运营平稳。2024年,医院在国家三级公立医院绩效考核中获B+等级(连续六年评为B+等级),连续15年稳居全国县级医院百强,2024年位列第69名,较上年提升1位;被湖南省科学技术协会、湖南省科学技术厅认定为湖南省博士创新站;被湖南省档案局评为“湖南省档案工作规范化建设省一级”单位;成为湖南省第一批三级医院卒中中心;被湖南省卫健委医政处评为湖南省公立院消化内镜建设“示范单位”;被湖南省慈善总会评为微笑列车项目优秀定点医院;荣获湖南省“无偿献血先进单位奖”,石门县无偿献血工作红旗单位;荣获全省“临床营养综合业务开展优秀县级单位”称号;被常德市残联确定为脑瘫儿童康复救助项目定点机构;被县总工会评为全县先进基层工会;接待来院参观交流的医疗机构83家,累计714人次。

报告强调,今后,医院将以“十大重点工作”为主线,统筹推进党建与业务深度融合、统筹推进医疗质量与安全管理体系建设、统筹推进学科建设提档升级。统筹推进管理效能提质增效。统筹推进安全生产规范落实。统筹推进智慧医院建设提速。统筹推进服务内涵持续提升。统筹推进紧密型医共体建设。统筹推进宣传工作,强化医院品牌建设。以九个“统筹推进”为抓手,坚持守正创新、提速提效,全力推动各项工作任务落地见效。

随后,由人力资源部任主任王庆龄作《员工奖惩记分管理办法报告》,总会计师、财务部主任田志勇作《2024年财务决算和2025年财务预算报告》。绩效考核办主任杨石鼎作《义务工管理办法报告》,副院长、工会主席黄凯作《工资集体协商协议报告》,接下来,分四组进入分组讨论环节;行政组;外科组;内科组;医技药、门急诊组;讨论结束后,党委副书记、副院长唐贵初对提案进行了解答。全体职工代表对报告进行表决。党委书记熊松明、院长张波与副院长、工会主席黄凯签订《工资集体协商协议》。

最后,党委书记熊松明作总结讲话。他希望大家在肯定过往成绩的同时,更要保持战略清醒,深刻洞悉发展挑战,审视自身短板。要树牢“疗效为先、服务为王”的核心理念,以健康服务拓宽发展空间,做好学科建设与基础诊疗,夯实发展根基,构建多元化人才队伍建设体系,进一步深化作风建设,激发干事创业动能,坚持“守正创新、提速提效、用心用情”,开启“二次创业”新征程,为实现医院持续平稳健康发展而不懈奋斗!



▲党委书记熊松明做重要讲话

▲党委副书记、院长张波做医院工作报告

## 守正创新优服务 提质增效精管理 凝心聚力共启医院发展新征程



### 【医师节专辑——医路有你故事分享】

## 一位皮肤科医生的优质服务之路

2025年是我院“优质服务提升年”，全院上下秉承“患者为中心”为服务理念，进一步提升患者就医体验。在二季度医院优质服务明星中，有8名临床医师获评。在医师节到来之际，我们听一听皮肤科医师王祉人的故事分享，看看她医路之上，如何用耐心和专业，为患者解除困扰和焦虑。

在石门县人民医院皮肤科的诊室里，患者们常能看到一位年轻医生耐心细致的脸庞——那便是我。硕士研究生毕业后投身临床工作四年，我始终将“以患者为中心”的服务理念深植于心，并努力将其融入日常诊疗的点滴之中。荣获“医院优质服务明星”称号，既是对我过往工作的肯定，更是一种鞭策。回望来路，那些与患者真诚沟通、倾力相助的时刻，正是我践行优质服务的生动注脚。

#### 耐心细致，架起信任之桥

皮肤疾病虽多为“表面”问题，却常给患者带来深切的困扰与焦虑。我深知，清晰的沟通是有效治疗的第一步。因此，对于每一位患者，无论是常见的皮炎湿疹，还是复杂的疑难病症，我都坚持花费足够的时间，详细解释病情、治疗方案，特别是用药后的注意事项。我常常不厌其烦地叮嘱：“这个药膏涂抹前需要清洁皮肤”、“这种口服药饭后半小时服用效果最佳”、“出现这种反应请及时联系我”……为了让患者回家后遇到疑问能及时得到解答，我主动留下电话或微信等联系方式，成为他们康复路上的“定心丸”。这份“随时在线”的承诺，虽增加了个人时间投入，却极大地消除了患者的后顾之忧，也让我收获了无数真诚的感谢。

#### 专业解惑，抚平手术刀下的焦虑

一位背部有较大脂肪瘤的患者辗转多家医

院就诊，因对手术的恐惧和疑虑始终未能下定决心。当这位患者带着满腹担忧走进我的诊室时，我意识到，此刻需要的不仅是技术，更是充分的沟通与心理支持。

我利用模型和图示，详细解释手术的必要性、具体过程、可能的风险以及术后恢复的每一个环节，将抽象的手术“具象化”，努力化解他心中的迷雾。术中密切关注，适时用温和的话语安抚其紧张情绪“放松，很顺利”，“感觉还好吗？有任何不适随时告诉我”。术后，我密切关注恢复情况，耐心解答每一个疑问。最终，这位患者不仅顺利康复，更在随访时给予了极高的评价：“王医生不仅技术好，更难得的是那份耐心和让人安心的态度，让我真正放下了包袱。”这份评价，是对我“用心服务”最珍贵的回馈。

#### 主动破局，解患者燃眉之急

优质服务，有时意味着在规则之内，为患者寻找最便捷的解决路径。一位长期在省外工作的患者急需办理“双通道”药物，但既往部分重要资料丢失。面对患者的焦急和无助，我并未简单告知“无法办理”。我主动思考解决方案，根据患者口述及有限的资料，电脑系统中查询其既往就诊记录，认真为其手写了一份门诊病历，并出具了疾病诊断证明书、清晰注明病情、诊断依据及用药需求。这份手写的“凭证”，成为患者顺利办理异地“双通道”审批的关键材料，

成功解决了他的实际困难。那一刻，患者紧锁的眉头终于舒展，连声道谢。这让我深刻体会到，服务无小事，主动向前一步，就能为患者照亮一段艰难的路程。

#### 服务无止境，初心永不忘

四年临床路，弹指一挥间。从初出茅庐到获得“优质服务明星”的认可，我始终坚信：医学不仅是科学，更是人学；医生不仅要具备精湛的医术，更要有那一颗仁爱之心和强烈的服务意识。每一次耐心的倾听、每一次细致的解答、每一次主动的援手、每一次真诚的安抚，都是在践行入职时的誓言，都是在诠释“优质服务的真谛——用专业知识治病，用人文关怀疗心。

荣誉是鼓励，更是新的起点。我将继续坚守在皮肤科临床一线，以更饱满的热情、更精湛的技术、更温暖的服务，守护每一位患者的皮肤健康与心灵安宁，努力成为他们值得信赖的健康守护者。

作者：王祉人（皮肤科）



## 精准“视”界，温情相伴



在医院的众多科室中，超声影像科是一个常常被“神秘感”笼罩的地方，冰冷的仪器、闪烁的屏幕、安静的环境……但在这里，却有一群特殊的“侦探”，他们不执手术刀，却能用无形的声波深入人体，为临床医生提供至关重要的“侦察情报”，他们就是超声医生。

在超声影像科，冰冷的仪器背后，是温暖的关怀；闪烁的黑白影像里，蕴藏着我们对生命健康的责任与守护。作为一名超声医生，我认为

每一次的超声检查，都是对生命的探访。这份探访，不仅需要精湛的技术去解读屏幕上的黑白影像，更需要一颗细腻的心去感受屏幕之外患者的焦虑与期待。面对初次检查难免紧张的患者，我会放慢语速，清晰解释检查步骤和注意事项，用通俗的语言解答疑虑，让“未知”带来的不安消散；面对行动不便的老人，我会主动搀扶调整体位；对于担心结果的孕妇，我会轻声安抚，给予鼓励，这些看似微小的举动，传递的是实实在在的关怀。

荣获“优质服务明星”，这既是对我过去工作的肯定，更是对未来工作的鞭策。超声检查是连接患者与临床的重要桥梁，作为超声医生，精准是我的责任，温度是我的追求。我将继续努力提升专业技能，同时把更多的耐心、细心和爱心投入到服务每一位患者中，不负患者和医院的信任。

超声检查是许多疾病诊断的关键环节，这份信任，我们无比珍视。未来，超声科全体成员将不断提升技术水平，持续优化服务细节，用更专业、更细心、更温暖的服务，为您的健康之路提供坚实的支持。

您的安心，就是我们的安心。用心倾听生命的声音，我们一直在路上。

作者：廖梦霞（超声影像科）

# 以评促建 以评促改 评建共举 重在内涵



## 萌娃入园入学体检，儿童保健中心为您轻松搞定！

最近已经有家长陆续收到了园区“入园体检”的通知，为了避免拥挤排队，石门县人民医院儿童保健中心提醒大家，这个时间段就可以把娃儿体检安排起了！入园体检是入园报名时不可缺少的重要资料之一。所以本期将针对性地给大家出一篇「入园体检超全攻略」。

家长朋友看过来！

体检地址：石门县人民医院门诊4楼儿童保健中心

体检时间：星期一至星期六

上午8:00-12:00 下午14:30-17:30

检查项目：

- 1、体格测量及评估
- 2、体格检查
- 3、血常规
- 4、血清转氨酶检查

5、视力筛查

家长还可以根据儿童自身情况选择其他检查项目自愿选择体检项目：

- 1、心理行为发育监测：如小儿丹佛智能发育筛查、语言发育评估、注意力测试等。
- 2、抽血项目：维生素D检测、微量元素、乙肝两对半检测等。

如有需要给孩子加检以上项目的家长朋友，请在健康体检时提前告知接诊医生，以免造成漏检或重复抽血。

体检流程

- 1、挂号（网上，窗口，自助机）
- 2、到门诊4楼儿保中心1号诊室或者2号诊室告知医生做入园体检。
- 3、缴费后到儿保中心5号诊室做视力检查，4号诊室做体格测量。
- 4、持缴费单到门诊4楼401诊室进行采血。
- 5、完成检查后再次返回1号诊室或者2号诊室填写入园体检结果盖科室公章，方可证明可以入园。

注意事项：因体检需要检查肝功能，家长谨记宝贝需要空腹，抽血是宝贝们在体检中最大的考验。建议家长提前给孩子做好思想工作。视力检查需宝贝在清醒状态好的情况下进行。

**福利：暑假期间来我院儿童保健中心进行入院体检的小朋友，每人免费送骨密度检测一次。**

体检咨询电话：5333761

## 石门县人民医院 免陪照护病房暖心启航

免『陪』有爱，守护升级！

为贯彻落实党中央、国务院决策部署，5月26日，国家卫生健康委、国家中医药局、国家疾控局联合印发了《医院免陪照护服务试点工作方案》，旨在进一步改善患者就医体验，增强人民群众获得感。

当传统陪护模式成为家庭负担，当专业照护需求日益迫切，石门县人民医院免陪照护病房全新上线。免陪照护服务主要指患者住院期间，在患者或其家属知情同意且自愿选择的基础上，根据患者病情和生活自理能力等，为患者提供的生活照护服务。从病情观察、治疗护理到饮食起居、康复指导，每一个环节都有专人守护，真正实现“患者住院、家属解放”！

免陪照护病房优势：

- 1.专业照护更安心：医护团队24小时轮班值守，精准把控病情；护理员经严格考核上岗，掌握助浴、翻身、喂餐等多项技能，用专业代替家属的“力不从心”；
- 2.环境安静更舒心：告别病房内的嘈杂与拥挤，营造整洁、安静、安全的治疗环境，让患者专注康复，睡眠质量大幅提升；
- 3.家属省心更放心：无需请假陪护、无需操心琐事，家属可随时通过沟通群、探视时间了解患者情况，工作、生活、陪伴三不误！

石门县人民医院通过与具备专业资质、管理经验丰富的第三方陪护公司深度合作，实现医疗服务质量与患者就医体验的双重提升，让患者获得优质照护服务，免陪照护价格根据患者的病情及生活自理能力而定。

为确保专业性，我院组织护理专家对照护员开展系统化、高标准、全方位培训。从沟通服务礼仪到生活照护，每一位照

## 生命之光 十年同行 ——寻找抗癌勇士

生命因挑战而坚韧，抗癌之路因坚持而闪耀。石门县人民医院肿瘤科自1996年开科至今，一批又一批患者在医护人员的精心治疗和悉心照料下，重新燃起了生命的希望，好转出院，开启了新的生活篇章。2024年12月，石门县癌症防治中心挂牌我院，标志着我县癌症防治工作步上了一个新的台阶，更多的癌症患者获得更精准、更有效的诊疗，生活更有尊严，更有质量。

为了弘扬抗癌精神，分享抗癌经验，增强癌症患者战胜疾病的信心，我们特发起“寻找生存期超过10年的抗癌勇士”征集活动，分享他们的故事，传递信心和人文。

征集对象

确诊为癌症，在我院接受过系统治疗（保守治疗、手术治疗、放疗、化疗均可），存活超过10年，均可参与本次征集活动。

参与方式

- 1.电话报名：请符合条件的抗癌勇士或其家属拨打工作人员电话：0736-5323020 0736-5324348
- 2.他人推荐：如果您身边有这样的抗癌勇士，请将他们的故事和联系方式提供给我们。

征集时间

即日起至2025年9月20日  
我们将为抗癌勇士们提供系列健康服务，赠送健康关怀礼包：包含体检套餐、康复用品、营养保健食品等礼物，助力他们延续健康生活。此外，我们还将充分发挥石门县癌症防治中心的作用，组织专家志愿服务队开展关爱行动，定期回访，提供心理支持和健康咨询服务。

联系方式

联系电话：0736-5323020 0736-5324348  
投稿邮箱：boairen3000@126.com  
投稿地址：石门县人民医院宣传科 邮政编码 415300

我们深知，抗癌之路并不容易，但您却用坚强和勇气，书写了属于自己的生命奇迹。您的经历，是无数患者的榜样，也是我们医护人员前行的动力。我们希望通过这次寻找，能够与您重聚，让这份温暖和力量传递给更多的人。



护员人员均需通过理论考核与实践认证方可上岗。以专业为基，用规范护航，让照护工作更安心、更放心！

目前，我院已在关节外科四病区、神经外科八病区已率先开展免陪服务试点，获得了患者及家属的好评与认可，他们说，通过医院提供的这项服务，在一定程度上缓解了他们的焦虑，减轻了家庭的负担，是一项贴心的尝试与创新。未来，医院将不断完善机制，强化管理，逐步将免陪服务覆盖更多病区！

免陪照护，是专业的承诺，更是温暖的坚守！石门县人民医院坚守以“患者需求”为中心，用责任与担当打造有温度的医疗服务，让每一位患者在住院期间感受到“家”的安心与守护！

选择免陪照护病房，让专业照护为健康护航！